ナビれる利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、アビココ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する送迎支援サービス「ナビれる」（以下「本サービス」といいます。）に関し、デイサービス事業者を含む法人または事業者（以下「サービス利用事業者」といいます。）による本サービスの利用条件を定めるものです。サービス利用事業者は、本サービスをご利用いただく前に本規約の全文をよくお読みいただき、同意のうえご利用ください。

第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスに関する当社とサービス利用事業者との間の利用契約（以下「利用契約」といいます。）に適用されるものとし、利用契約の締結と同時にサービス利用事業者に適用されます。
2. サービス利用事業者が本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなされます。
3. 本サービスの無料トライアルを申し込んだサービス利用事業者には、当該無料トライアル期間中に限り、第7条（料金および支払）および第8条（利用契約の解約）第2項の規定は適用されません。
4. 無料トライアルの申込みは、当社が指定する方法で行うものとし、サービス利用事業者は自社内において適切な権限を有する者がこれを行うことを保証するものとします。

第2条（本規約等の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合、サービス利用事業者の承諾を得ることなく本規約を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容および効力発生日を、効力発生日の相当期間前までに、当社ホームページへの掲載またはサービス利用事業者への通知（電子メールや管理画面での通知を含みますがこれらに限りません）により周知します。

第3条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 本サービス：デイサービス利用者の送迎計画を支援するためのクラウドサービス。
2. サービス利用事業者：本規約に基づき本サービスを利用する法人または事業者。
3. 送迎対象者：サービス利用事業者が送迎を行うデイサービス利用者。
4. モバイル端末：スマートフォン、タブレットその他本サービスを利用できる携帯情報端末。
5. 本サイト：当社が提供する本サービスに関するウェブサイト。
6. ユーザーID・パスワード：サービス利用事業者が本サービスを利用するために当社より発行またはサービス利用事業者が設定する認証情報。
7. 利用契約：サービス利用事業者が当社と締結する、本サービスの利用に関する契約。

8. 利用者データ：サービス利用事業者が本サービスに入力・登録したデータおよび本サービスの利用に伴い生成されるデータ（送迎対象者およびサービス利用事業者の従業者に関する情報を含みます）。

第4条（本サービスの提供）

1. 当社は、デイサービス利用者の送迎計画を最適化するためのクラウドシステムとして本サービスを提供します。
2. 当社は、本サービスの品質向上および機能改善を目的として、サービス内容や仕様を変更または追加することができます。ただし、この変更によりサービス利用事業者に重大な不利益が生じる場合には、当社はあらかじめ合理的な方法で通知を行うものとします。
3. 本サービスの提供地域は、日本国内に限られるものとします。
4. 当社は、本サービスの機能や仕様が、サービス利用事業者の特定の目的や期待する結果を必ず満たすことを保証するものではありません。サービス利用事業者は、自己の責任において本サービスを選択・利用するものとします。
5. 当社は、サービス利用事業者による本サービスの利用環境（モバイル端末、インターネット接続環境、OSやブラウザの設定等）に起因する本サービスの不具合や障害について、責任を負いません。サービス利用事業者は、自己の費用と責任において利用環境を整備するものとします。

第5条（サービス利用事業者の責任）

1. サービス利用事業者は、本サービスを適切に利用し、送迎対象者の安全を最優先に確保するために必要な措置を講じるものとします。送迎業務に関わる道路交通法その他の法令遵守については、サービス利用事業者の単独かつ最終的な責任とします。
2. サービス利用事業者は、送迎対象者の個人情報を含むあらゆるデータを本サービスに入力または当社に提供する場合、個人情報保護法その他関連法令を遵守し、必要に応じて送迎対象者本人からの同意を含む正当な権限を取得していることを保証するものとします。
3. サービス利用事業者は、ユーザーIDおよびパスワードの管理を自己の責任と費用負担において厳重に行い、第三者への譲渡、貸与、共有を行わないものとします。万一、ユーザーIDまたはパスワードが第三者に使用されたことによってサービス利用事業者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
4. サービス利用事業者は、本サービスに関連して取得した情報やデータについて、自己の責任においてバックアップを行うものとします。

第6条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、サービス利用事業者からの委託に基づき、サービス利用事業者が本サービス上に入力・登録した送迎対象者およびサービス利用事業者の従業者に関する個人情報（以下「個人情報」といいます）を取り扱います。当社は、個人情報を本サービスの提供・運営・保守および品質向上のためにのみ利用し、委託の目的の範囲を超えて取り扱わず、その取扱いについてはサービス利用事業者の指示に従います。

2. 当社は、個人情報の漏洩、滅失または毀損等を防止するため、個人情報保護法その他関連法令に従い、適切な安全管理措置を講じるものとします。
3. サービス利用事業者は、送迎対象者から本サービスの利用に必要となる個人情報の取得・利用・提供に関し、あらかじめ必要な同意を得るほか、個人情報保護法その他関連法令を遵守したうえで本サービスを利用するものとします。
4. 当社は、本サービスの運用に必要な範囲内で、当社の業務委託先や関連会社等に個人情報を開示する場合があります。この場合、当社は当該業務委託先等に対し、本規約および個人情報保護法令に従った適切な管理を義務付けます。

第6条の2（利用者データの削除）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当した場合、本条の定めに従い利用者データを削除します。
    1. 利用契約が終了した場合
    2. 無料トライアル期間が終了し、有料の利用契約に移行しなかった場合
    3. サービス利用事業者のいずれのユーザーIDによっても、2か月以上本サービスへのログインが行われていない場合（以下「休眠状態」といいます）
2. 前項第1号または第2号の場合、当社は、利用契約の終了日または無料トライアル期間の終了日から30日を経過した後に削除します。
3. 第1項第3号の場合、当社は、休眠状態となった時点で、サービス利用事業者が登録した電子メールアドレス宛てに、その旨および削除予定日を通知し、通知の日から7日を経過した後に削除します。当該通知は、当社が電子メールを送信した日をもって行われたものとみなします。削除予定日までにログインがあった場合、削除は行いません。ただし、有効な利用契約に基づき利用料金が発生している間は、当社は削除を行わず、休眠状態である旨の通知のみを行います。
4. 前項に基づく削除が行われた後に本サービスの利用を再開しようとする場合、サービス利用事業者は当社所定の方法により当社に申し出るものとします。無料トライアル期間中に削除が行われた場合の残存期間の取扱いは、当社が個別に判断します。
5. バックアップに含まれる利用者データは、削除後35日以内に自動的に消去されます。
6. サービス利用事業者は、第5条第4項に基づき、削除前に必要なデータを自らの責任で保存するものとします。当社は、本条に基づく削除によりサービス利用事業者に生じた損害について責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第7条（料金および支払）

1. サービス利用事業者は、本サービスの利用にあたり、当社が別途定める利用料金（以下「利用料金」といいます）を、当社指定の方法により支払うものとします。具体的な料金プラン、支払方法、支払期日については、本サイトまたは個別契約書等で別途定めるものとします。

2. サービス利用事業者が利用料金の支払を遅滞した場合、当社はサービスの提供を停止または利用契約を解除することができるものとします。この場合、当社は別途損害賠償請求をすることを妨げられません。
3. サービス利用事業者が支払を遅延した場合、当社は支払期日の翌日から完済に至るまで、年14.6%の割合による遅延損害金を請求できるものとします。

第8条（利用契約の解約）

1. サービス利用事業者は、解約希望日の1ヶ月前までに当社に対して所定の方法で通知することで、利用契約を解約することができます。
2. 途中解約の場合、残存期間に対応する利用料金は原則として返還されません。サービス利用事業者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
3. 当社は、サービス利用事業者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、事前の通知なく、利用契約の全部または一部を解約または本サービスの提供を停止できるものとします。
    1. 本規約に違反した場合
    2. 支払停止または支払不能となった場合、あるいは手形交換所の取引停止処分を受けた場合
    3. 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立があった場合、もしくは破産、民事再生手続、会社更生手続その他これらに類する手続の開始の申立があった場合
    4. その他当社がサービス利用事業者との利用契約の継続が困難であると判断する相当の事由がある場合

第9条（禁止事項）

サービス利用事業者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

1. 本サービスの不正利用（法令または公序良俗に反する目的での利用等）
2. ユーザーIDおよびパスワードの不正使用、第三者への開示、譲渡、貸与
3. 送迎対象者を含む第三者の個人情報を無断で収集、利用または第三者に開示・提供する行為
4. 本サービスそのものまたは本サービスの利用権の再販、譲渡、転貸、再許諾
5. 本サービスの改変、リバースエンジニアリング、ソースコードの解析その他これに類する行為
6. 当社、他のサービス利用事業者、または第三者の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
7. 当社が提供または許可しない方法による本サービスへのアクセスや、サーバー・ネットワークへの不正アクセス
8. その他、当社が不適切と判断する行為

第10条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ、プログラムその他一切の知的財産権（以下「知的財産権」といいます。）は、当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属します。

2. サービス利用事業者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスの全部または一部を複製、改変、翻案、送信、頒布、再配布、出版、営業目的での利用その他あらゆる二次利用をすることはできません。
3. サービス利用事業者が本規約に違反して当社または第三者の知的財産権を侵害した場合、サービス利用事業者は自己の責任と費用負担においてこれを解決するとともに、当社に生じた一切の損害（弁護士費用を含みます）を賠償するものとします。

第11条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供、利用または不具合等に関して、サービス利用事業者が被った損害について、一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。
2. 当社は、天災、停電、通信回線障害、サーバー障害、システム障害、メンテナンス等やむを得ない事由により本サービスを一時的に停止または中断することがありますが、これによりサービス利用事業者または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関し、サービス利用事業者に対して提供する情報の正確性、完全性、有用性、適合性などいかなる保証も行いません。
4. サービス利用事業者が本サービスを利用することにより、第三者との間で紛争が生じた場合、サービス利用事業者は自己の責任と費用負担においてこれを解決するものとし、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。
5. 本サービスの利用に起因して、サービス利用事業者が第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合において、当社は一切責任を負いません。当該紛争が当社に及ぶ可能性があると判断した場合、サービス利用事業者は自己の費用と責任において速やかに解決にあたるものとし、当社に生じた損害（弁護士費用等を含む）を賠償するものとします。
6. 本条に定める免責規定は、利用契約に基づく債務不履行責任のみならず、不法行為責任その他の法律上の請求原因に基づく責任にも適用されるものとします。

第12条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約および利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに関連して当社とサービス利用事業者との間で紛争が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた事項については、当社およびサービス利用事業者は誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

附則

1. 本規約は、2026年12月1日（以下「施行日」といいます。）から施行します。
2. 第6条の2第1項第3号の適用にあたり、施行日において既に2か月以上本サービスへのログインが行われていないサービス利用事業者については、施行日をもって休眠状態となったものとみなします。